

Gestion de flotte

Guide d'auto-évaluation



Contenu



A. Évaluation des compétences actuelles en gestion de la flotte . . .	3
B. Résumé : Nombre total de points obtenus au terme de l'auto-évaluation de gestion de la flotte	11
C. Étapes suivantes	12
À propos de ce guide	12
À propos de Canada Cartage	12

A. Évaluation des compétences actuelles en gestion de la flotte



Consignes : Pour chacune des questions ci-dessous, indiquez le niveau de compétence de votre entreprise. À la fin de chaque section, calculez les sous-totaux des cases « Compétence » et « Importance » cochées.

Remarque : Si vous remplissez ce document PDF sur votre ordinateur, le formulaire calculera automatiquement les totaux pour vous.

1.0 GESTION DES CAMIONNEURS

Échelle: 1=très faible 2=faible 3=moyenne 4=élevée 5=très élevée

1.1 Recrutement des camionneurs

Le processus de recrutement que nous avons mis en place nous assure d'embaucher des camionneurs qualifiés et expérimentés ainsi que de toujours avoir des camionneurs disponibles en cas de roulement du personnel.

Compétence	1	2	3	4	5
Importance	1	2	3	4	5

1.2 Critères d'embauche des camionneurs

Nous n'embauchons des camionneurs qu'après avoir vérifié les preuves documentées qui leur sont demandées : un dossier de conduite impeccable, aucun antécédent criminel, au moins deux ans d'expérience de conduite commerciale et la réussite d'un examen sur route.

Compétence	1	2	3	4	5
Importance	1	2	3	4	5

1.3 Formation des camionneurs

Les nouveaux et les anciens camionneurs suivent régulièrement des formations professionnelles afin qu'ils travaillent en toute sécurité, efficacement et conformément aux exigences réglementaires (heures de service, vérifications du véhicule avant et après le trajet).

Compétence	1	2	3	4	5
Importance	1	2	3	4	5

1.4 Respect des PON (procédures opérationnelles normalisées)

Notre entreprise résume les PON et les communique à nos camionneurs pour que les attentes de l'expéditeur, du destinataire et du client final soient respectées.

Compétence	1	2	3	4	5
Importance	1	2	3	4	5

COMPÉTENCE TOTALE EN GESTION DES CAMIONNEURS

IMPORTANCE TOTALE DE LA GESTION DES CAMIONNEURS

A. Évaluation des compétences actuelles en gestion de la flotte (suite)



Consignes : Pour chacune des questions ci-dessous, indiquez le niveau de compétence de votre entreprise. À la fin de chaque section, calculez les sous-totaux des cases « Compétence » et « Importance » cochées.

Remarque : Si vous remplissez ce document PDF sur votre ordinateur, le formulaire calculera automatiquement les totaux pour vous.

2.0 TECHNOLOGIES ET MOYENS COMMUNICATION DE LA FLOTTE

Échelle: 1=très faible 2=faible 3=moyenne 4=élevée 5=très élevée

2.1 Technologies à bord

Les camions et les remorques de notre flotte sont équipés de technologies comme le suivi GPS, la télématique des performances moteur et du carburant, des dispositifs de suivi de remorque, des indicateurs de température ainsi que des systèmes d'alerte (le cas échéant) pour les fourgons réfrigérants.

Compétence	1	2	3	4	5
Importance	1	2	3	4	5

2.2 Analyse des données GPS et des dispositifs télématiques

Nous compilons et analysons les données tirées des dispositifs GPS et télématiques de manière systématique afin d'améliorer le comportement du camionneur (excès de vitesse, freinage violent, périodes inactives excessivement longues) ou l'efficacité des itinéraires et de la livraison.

Compétence	1	2	3	4	5
Importance	1	2	3	4	5

COMPÉTENCE TOTALE EN TECHNOLOGIES ET EN COMMUNICATIONS DE LA FLOTTE

IMPORTANCE TOTALE DES TECHNOLOGIES ET DES COMMUNICATIONS DE LA FLOTTE

A. Évaluation des compétences actuelles en gestion de la flotte (suite)



Consignes : Pour chacune des questions ci-dessous, indiquez le niveau de compétence de votre entreprise. À la fin de chaque section, calculez les sous-totaux des cases « Compétence » et « Importance » cochées.

Remarque : Si vous remplissez ce document PDF sur votre ordinateur, le formulaire calculera automatiquement les totaux pour vous.

3.0 SÉCURITÉ DE LA FLOTTE

Échelle: 1=très faible 2=faible 3=moyenne 4=élevée 5=très élevée

3.1 Politiques de sécurité

Nos politiques de sécurité qui régissent la flotte sont clairement rédigées, continuellement mises à jour et fréquemment communiquées aux superviseurs nouveaux et d'expérience, aux débardeurs ainsi qu'aux camionneurs. Ces politiques portent sur des sujets comme les inspections préalables et postérieures au trajet, les règles concernant les heures de service, la consommation de drogues et d'alcool, l'utilisation de la ceinture de sécurité, les excès de vitesse, les distractions au volant et la fatigue du camionneur.

Compétence	1	2	3	4	5
Importance	1	2	3	4	5

3.2 Gestion de la sécurité

Nous avons formé des professionnels en gestion de la sécurité qui renforcent les politiques de sécurité au bureau, dans la cour de triage et sur la route.

Compétence	1	2	3	4	5
Importance	1	2	3	4	5

3.3 Acquisition et entretien de la flotte

Nous achetons de l'équipement qui améliore la sécurité grâce à des fonctionnalités comme les freins antiblocage, le contrôle électronique de stabilité, les capteurs de positionnement dans la voie de circulation et les limiteurs de vitesse. Nous nous assurons que tous les véhicules sont régulièrement inspectés et entretenus de façon à satisfaire aux normes de sécurité.

Compétence	1	2	3	4	5
Importance	1	2	3	4	5

3.4 Procédures d'urgence en cas d'accident de véhicule

Lorsqu'un accident se produit, nous disposons de lignes directrices et de procédures claires ainsi que du personnel de gestion qualifié pour aider le camionneur, gérer la police, fournir les renseignements et les documents nécessaires aux compagnies d'assurance et veiller que la cargaison arrive à destination.

Compétence	1	2	3	4	5
Importance	1	2	3	4	5

A. Évaluation des compétences actuelles en gestion de la flotte (suite)



Consignes : Pour chacune des questions ci-dessous, indiquez le niveau de compétence de votre entreprise. À la fin de chaque section, calculez les sous-totaux des cases « Compétence » et « Importance » cochées.

Remarque : Si vous remplissez ce document PDF sur votre ordinateur, le formulaire calculera automatiquement les totaux pour vous.

3.0 SÉCURITÉ DE LA FLOTTE (SUITE)

Échelle: 1=très faible 2=faible 3=moyenne 4=élevée 5=très élevée

3.5 Collecte et suivi des données liées aux accidents et aux infractions du Code de la route

Nous collectons et suivons les données liées aux accidents, aux infractions du Code de la route ainsi qu'aux dégâts et aux vols de cargaison. Nous utilisons ces données afin d'améliorer le comportement des camionneurs et de pouvoir prendre les mesures nécessaires pour protéger notre profil réglementaire auprès des autorités provinciales.

Compétence	1	2	3	4	5
Importance	1	2	3	4	5
COMPÉTENCE TOTALE EN SÉCURITÉ DE LA FLOTTE					
IMPORTANCE TOTALE DE LA SÉCURITÉ DE LA FLOTTE					

A. Évaluation des compétences actuelles en gestion de la flotte (suite)



Consignes : Pour chacune des questions ci-dessous, indiquez le niveau de compétence de votre entreprise. À la fin de chaque section, calculez les sous-totaux des cases « Compétence » et « Importance » cochées.

Remarque : Si vous remplissez ce document PDF sur votre ordinateur, le formulaire calculera automatiquement les totaux pour vous.

4.0 CONFORMITÉ RÉGLEMENTAIRE

Échelle: 1=très faible 2=faible 3=moyenne 4=élevée 5=très élevée

4.1 Homologation et immatriculation de l'équipement

Nous avons défini des responsabilités et des processus clairs concernant l'administration et le renouvellement des homologations et des immatriculations, que nous conservons dans des dossiers facilement accessibles.

Compétence	1	2	3	4	5
Importance	1	2	3	4	5

4.2 Autorisations

Nous avons défini des responsabilités et des processus clairs pour rester à l'affût des exigences relatives à la surcharge, aux dépassements des dimensions autorisées et aux chargements excessifs. Cela comprend également les règlements applicables aux trains routiers à plusieurs remorques.

Compétence	1	2	3	4	5
Importance	1	2	3	4	5

4.3 Conformité avec les lois provinciales régissant les opérations de véhicules commerciaux

Nous connaissons et comprenons les systèmes provinciaux d'évaluation de la conformité des véhicules commerciaux. Nous vérifions régulièrement notre niveau de conformité et effectuons des simulations au niveau opérationnel et au niveau de la haute direction.

Compétence	1	2	3	4	5
Importance	1	2	3	4	5

4.4 Restrictions routières saisonnières

Nous consultons, comprenons et respectons les règlements routiers ainsi que les restrictions de chargement qui s'appliquent durant la période de dégel printanier.

Compétence	1	2	3	4	5
Importance	1	2	3	4	5

COMPÉTENCE TOTALE EN CONFORMITÉ RÉGLEMENTAIRE

IMPORTANCE TOTALE DE LA CONFORMITÉ RÉGLEMENTAIRE

A. Évaluation des compétences actuelles en gestion de la flotte (suite)



Consignes : Pour chacune des questions ci-dessous, indiquez le niveau de compétence de votre entreprise. À la fin de chaque section, calculez les sous-totaux des cases « Compétence » et « Importance » cochées.

Remarque : Si vous remplissez ce document PDF sur votre ordinateur, le formulaire calculera automatiquement les totaux pour vous.

5.0 GESTION DES RISQUES

Échelle: 1=très faible 2=faible 3=moyenne 4=élevée 5=très élevée

5.1 Processus et procédures d'assurance

Nous révisons régulièrement nos programmes d'assurance et de couverture. Nous avons établi des processus avec nos assureurs pour l'ajout et la suppression de matériel, l'ajout de nouveaux camionneurs et la délivrance de certificats ainsi que pour répondre aux besoins particuliers, comme les trajets avec une seule cargaison.

Compétence	1	2	3	4	5
Importance	1	2	3	4	5

5.2 Processus et procédures en cas d'urgence ou d'accident

Lorsqu'un accident de véhicule se produit, nous disposons de lignes directrices et de procédures claires ainsi que d'un personnel de gestion qualifié pour aider le camionneur, gérer la police, fournir les renseignements et les documents nécessaires aux entreprises d'assurance et répondre aux demandes des médias.

Compétence	1	2	3	4	5
Importance	1	2	3	4	5

5.3 Risque d'entreprise

La haute direction et les propriétaires comprennent les risques financiers à court terme et à long terme associés à l'exploitation de la flotte. Ces risques financiers peuvent être le résultat de frais liés à l'incapacité d'ouvriers, aux indemnités des dommages matériels, aux réclamations pour blessures corporelles, aux réclamations pour homicide délictuel, aux coûts de réparation de dégâts environnementaux et à de mauvaises relations publiques sur le marché.

Compétence	1	2	3	4	5
Importance	1	2	3	4	5

COMPÉTENCE TOTALE EN GESTION DES RISQUES

IMPORTANCE TOTALE DE LA GESTION DES RISQUES

A. Évaluation des compétences actuelles en gestion de la flotte (suite)



Consignes : Pour chacune des questions ci-dessous, indiquez le niveau de compétence de votre entreprise. À la fin de chaque section, calculez les sous-totaux des cases « Compétence » et « Importance » cochées.

Remarque : Si vous remplissez ce document PDF sur votre ordinateur, le formulaire calculera automatiquement les totaux pour vous.

6.0 MESURES FINANCIÈRES DU RENDEMENT DE LA FLOTTE

Échelle: 1=très faible 2=faible 3=moyenne 4=élevée 5=très élevée

6.1 Données sur la flotte

Nous suivons, compilons et analysons les données se rapportant à notre activité. Ceci peut comprendre les coûts totaux de la flotte, le coût par kilomètre, le coût de livraison, le coût par cas, le coût par palette et/ou le coût du carburant au kilomètre.

Compétence	1	2	3	4	5
Importance	1	2	3	4	5

6.2 Optimisation de la flotte

Nous avons un nombre optimal de véhicules tracteurs et de remorques pour traiter les périodes de pointe hebdomadaires, mensuelles ou saisonnières sans compromettre le service à la clientèle ni excéder la durée légale d'heures de service des camionneurs.

Compétence	1	2	3	4	5
Importance	1	2	3	4	5

6.3 Coût d'option en capital

Lorsque nous achetons de l'équipement au comptant, nous comprenons le coût d'option en capital et en tenons compte dans nos décisions d'achat.

Compétence	1	2	3	4	5
Importance	1	2	3	4	5

6.4 Stratégie de remplacement des véhicules

Nous comprenons le coût total de possession d'un véhicule ainsi que le rapport entre l'âge du véhicule et les frais d'entretien. Notre formule de remplacement des véhicules est basée sur les coûts d'entretien et les valeurs d'amortissement.

Compétence	1	2	3	4	5
Importance	1	2	3	4	5

A. Évaluation des compétences actuelles en gestion de la flotte (suite)



Consignes : Pour chacune des questions ci-dessous, indiquez le niveau de compétence de votre entreprise. À la fin de chaque section, calculez les sous-totaux des cases « Compétence » et « Importance » cochées.

Remarque : Si vous remplissez ce document PDF sur votre ordinateur, le formulaire calculera automatiquement les totaux pour vous.

6.0 MESURES FINANCIÈRES DU RENDEMENT DE LA FLOTTE (SUITE)

Échelle: 1=très faible 2=faible 3=moyenne 4=élevée 5=très élevée

6.5 Coût total de possession de la flotte (CTP)

Nous comprenons parfaitement le CTP de notre flotte, qui inclut les frais essentiels (paiements de bail ou d'intérêts, l'entretien, les pneus, l'homologation, les salaires des camionneurs, les heures supplémentaires, etc.) ainsi que les frais accessoires (administration, supervision, expédition, surveillance réglementaire, ressources en cas d'urgence ou d'accident, frais juridiques, assurance de la flotte, risque de groupe, etc.).

Compétence	1	2	3	4	5
Importance	1	2	3	4	5

6.6 Analyse comparative de la flotte

À l'aide de notre analyse du coût total de possession, nous comparons régulièrement les coûts de notre flotte à ceux d'autres flottes privées ainsi qu'à ceux de tiers fournisseurs de flotte.

Compétence	1	2	3	4	5
Importance	1	2	3	4	5

COMPÉTENCE TOTALE EN MESURES FINANCIÈRES DU RENDEMENT DE LA FLOTTE

IMPORTANCE TOTALE DES MESURES FINANCIÈRES DU RENDEMENT DE LA FLOTTE

B. Résumé

Nombre total de points obtenus au terme de l'auto-évaluation en gestion de la flotte



Compétence totale en gestion de la flotte

(Total des questions 1.1 à 6.6):

Importance totale de la gestion de la flotte

(Total des questions 1.1 à 6.6):

INTERPRÉTATION DE VOTRE SCORE

À l'aide de la grille ci-dessous, placez un point à l'intersection de vos scores de « Compétence » et d'« Importance ».

Chaque section de la grille vous donne une interprétation générale d'où se situe votre entreprise en ce qui concerne ses capacités de gestion d'une flotte privée.

Compétence	120 AU-DESSUS DE LA MOYENNE	Compétence élevée, mais l'entreprise pourrait se renseigner sur les meilleures pratiques de gestion de flotte, la prévention des risques et la conformité réglementaire.	Compétence élevée, mais il est possible d'améliorer la sensibilisation interne aux meilleures pratiques ainsi qu'à l'innovation.	Compétence élevée et sensibilisation interne aux meilleures pratiques de gestion de flotte. Opérateur de flotte de classe mondiale.
	96 DANS LA MOYENNE	L'entreprise devrait examiner les possibilités d'innovation et sensibiliser les cadres supérieurs aux risques réglementaires et d'entreprise.	L'entreprise doit étudier les possibilités d'innovation. Possibilité d'amélioration des résultats financiers, de meilleure gestion des risques et de sécurité accrue.	L'entreprise reconnaît l'importance d'une bonne gestion de la flotte, mais présente des lacunes sur le plan de l'exécution ou des ressources pour y parvenir.
	24 EN DESSOUS DE LA MOYENNE	L'entreprise est probablement en péril du point de vue de la sécurité, de la conformité ou de la réglementation. Les coûts pourraient fort probablement être réduits.	Il existe des occasions considérables de réduire les coûts et les risques.	L'entreprise est consciente de la nécessité d'une meilleure gestion de la flotte et de son importance capitale en termes de résultats financiers, d'évitement des risques et de sécurité.
	0	24 EN DESSOUS DE LA MOYENNE	96 DANS LA MOYENNE	120 AU-DESSUS DE LA MOYENNE
		Importance		

C. Étapes suivantes



Maintenant que vous avez terminé l'auto-évaluation des capacités actuelles de votre flotte privée et repéré les points à améliorer, avant d'opter pour une flotte interne ou une flotte en impartition, vous devez impérativement déterminer votre « coût total de possession (CTP) ».

Votre CTP sera une combinaison de frais essentiels (paiement des baux, salaires des camionneurs, réparations, pneus, etc.) et de frais accessoires (administration, temps de gestion, risques et responsabilités, etc.). Les frais accessoires sont plus difficiles à quantifier, mais il est important d'en tenir compte pour bien comprendre votre investissement dans votre flotte.

Pour vous aider à calculer votre CTP, Canada Cartage a conçu une Calculatrice de CTP (TCO Calculator^{MC}) pour flotte privée. Cet outil vous aidera à établir les frais essentiels et accessoires de gestion de la flotte. Il vous permettra également de réaliser une analyse comparative, qui vous aidera à choisir. Communiquez avec votre représentant Canada Cartage pour qu'il vous aide à utiliser l'outil TCO Calculator^{MC}. Si vous n'avez pas de directeur commercial assigné, écrivez-nous à info@canadacartage.com ou [cliquez ici](#).

À PROPOS DE CE GUIDE

Ce guide a été élaboré en vue de fournir aux cadres supérieurs des outils leur permettant d'auto-évaluer leurs compétences actuelles en gestion de la flotte. Ce guide est un document d'accompagnement du Guide d'évaluation d'externalisation de la flotte et l'outil TCO Calculator^{MC} pour flotte privée de Canada Cartage.

À PROPOS DE CANADA CARTAGE

Fondée en 1914, Canada Cartage est le plus grand fournisseur de solutions de flottes en impartition du pays et fournit des équipements ainsi que des camionneurs dédiés aux petites et aux grandes entreprises. Canada Cartage fournit également une gamme complète de services de chaîne d'approvisionnement et de logistique d'approvisionnement par l'intermédiaire de ses filiales, dont Direct Distribution Centres, des services de livraison à domicile, comme ceux de Direct2Home, ainsi que des services de gestion de transport non basés sur les actifs au moyen de sa division Global Vanguard. Pour en savoir plus, consultez le www.canadacartage.com.

© Canada Cartage System Limited Partnership 2015. Tous droits réservés. La reproduction, l'adaptation, la distribution et la transmission de la totalité ou d'une partie de ce guide d'évaluation d'externalisation de la flotte ou de toute information y figurant, par quelque moyen que ce soit, sont interdites sans l'autorisation écrite préalable de Canada Cartage.